

レジ:トラブルシューティング

クレジット決済ができない



確認事項

- ・カードリーダーに電源は入っていますか？
- ・使用している iPhone または iPad は会計に対応している端末ですか？(店内用と送迎用、それぞれ対応した端末にしか利用できません)

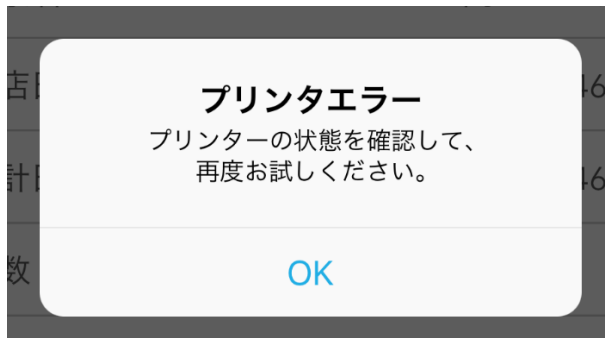
対策①:カードリーダーと端末が Bluetooth を接続する



対策②:端末再起動

iPhone または iPad を再起動した上で、対策①を行う

レシートが印刷できない



確認事項

- ・プリンターに電源は入っていますか？
- ・使用している iPhone または iPad は会計に対応している端末ですか？(店内用と送迎用、それぞれ対応した端末にしか利用できません)

対策①:レジプリンターと端末が Bluetooth が接続されているか確認する



対策②:対策①で Bluetooth の選択肢に「MP-B20」が表示されない場合

- 1.レジプリンターの電源ボタンを長押しして電源を切ります
- 2.レジプリンターの電源ボタンを 10-20 秒ほど押すと、電源ボタンが点滅します
- 3.端末の Bluetooth の選択肢に「MP-B20」が表示されるのでタップする



対策③:端末再起動

iPhone または iPad を再起動した上で、対策①を行う