

## ○サービス変更の理由（対外的なもの）

デルタでは2024年12月ごろの移転に伴い、ペットホテルのサービスおよび料金改定を実施させていただきます。

近年の物価高や、それに伴う人件費上昇を企業努力でなんとか据え置きで頑張ってきましたが、力不足でお客様にご負担をお掛けすることになり大変申し訳なく思っております。

移転に際して、値段に見合う良いサービスが実施できるように粉骨砕身頑張りますので、引き続きデルタをよろしく願いいたします。

### \*主なサービス変更について

宿泊が【エコノミー】【スタンダード】【ラグジュアリー】の3つからお選びいただけるようになります。従来サービスをご利用したい場合は【スタンダード】、お散歩や報告回数が少ない【エコノミー】は従来料金よりお安くご利用できます。

【ラグジュアリー】については、現在準備中です。

その他細かい内容変更は以下に列挙しますが、分からないことがあればお気軽にスタッフにお尋ねください。

- オプションサービスの追加
- 長期宿泊割引率の減少
- 【1日預かり】から散歩サービスを削除させていただきます
- 時間外受付料金の時間を変えています

## ○サービス変更の理由（内情）

デルタは永続的にサービスが続けられるシステムを模索しております。そのために必要なのが事業の生産性であり、これは定期的に皆様に経営報告で共有しております。直近のペットホテルは生産性が上向きであるものの、まだ目標には乗っておらず、人件費が上げたい想いもあったので、お客様にも少し負担していただく運びとなりました。単純に値上げをするのではなく、安いコースを用意するなど、多くのお客様のニーズに合ったサービス提供ができるようにしています。

## ○主な変更点

### ① 宿泊プランの追加

従来サイズ別のみの料金設定でしたが、散歩なし、報告1回のみで従来よりも安い【エコノミー】プランを設定。お散歩ができない子や、室内で遊べば数泊くらいなら散歩なしでもよい子向けです。

【スタンダード】プランは従来と同じ内容になります。

【ラグジュアリー】プランは、スタンダードに追加サービスを付けたものになりますが、詳細はまだ検討中ですので、予約は取らないでください。近日中に決定します。

【1日預かり】から散歩のサービスを削除しました。その他のサービス内容や料金は従来通り。案内方法などはまた別途お知らせします。

### ② 値上げ

全体的に宿泊、オプションサービスが値上げしています。

ショートステイに関してはお値段据え置きです。

### ③ 長期割引の割引率を下げました

④ 変更時期は12/1チェックインのお客様から（11月中にお泊りになり、12月に入ってからお帰りのお客様は従来内容でご案内）

⑤ 預かり頭数12月からしばらく20頭上限にします

## デルタ ペットホテル 料金表

### ○ペットホテル

コース	基本サービス
エコノミー	プレイタイム、報告1回
スタンダード	プレイタイム、報告2回、散歩2回
ラグジュアリー	プレイタイム、報告2回、散歩2回、特別サービス
1日預かり	プレイタイム、報告1回

サイズ	エコノミー	スタンダード	ラグジュアリー	延長(1h)
小型犬(～7kg)	6,700円	7,400円	9,400円	宿泊料金の 10%
中型犬(7～20kg)	7,800円	8,700円	10,700円	
大型犬(20～35kg)	9,000円	10,100円	12,100円	

### ○一時預かり(税込)

サイズ	1h	3hパック	6hパック	1日預かり
小型犬(～7kg未満)	800	2,000	4,200	6,000
中型犬(7～20kg未満)	900	2,400	4,800	7,200
大型犬(20～35kg未満)	1,100	2,900	5,800	8,500

\* 1日預かりは営業時間内(9:00～20:00)であれば、いつでもチェックイン・チェックアウトが可能です。

### ○オプション

幼稚園	2,000円
お散歩追加	600円
歯磨き	600円
お灸	1,000円
マッサージ	未定
時間外受付	【7:00～9:00, 20:00～21:00】1,000円、【21:00～7:00】+3,000円 *頭数制限あり。直前ではお受けできない場合がございます。
時間外対応	500円～
マナーウェア	小中型犬 500円、大型犬 600円 *1日6枚
フード	小型犬 500円、中型犬 600円、大型犬 700円 *1食あたり
送迎	500m 500円(詳細は別紙参照)

### ○割引について

・多頭割引(宿泊料金の割引)

2頭 10%OFF、3頭 20%OFF、4頭以上 30%OFF

・長期宿泊割引

7泊～10%OFF、14泊～15%OFF、21泊～20%OFF

\*多頭割は同じスペースにいられる&報告・会計共通であることが条件

メッセージでのご予約  
お問い合わせができます。



TEL:044-572-9316

営業時間 9:00-20:00

〒212-0055

神奈川県川崎市幸区小倉 5-28-5 小倉ビル 2F

