

	A	B	C	D	E	F	G
	ペットホテル & トリミングサロン デルタ スキルマップ表						
	スキル内容	仕事内容	条件	共通スキルマップ基準	時給加算分	月給換算分	
1	トリマー (基本給1,162円～) (最低月給19.0万円～)	アシスタント	・トリマーのアシストができる	・アシスタントが入ることで、シャンプー犬を2頭以上、トリミング犬を1頭以上多く受け入れることができる ・掃除が一人でできる	・すべての項目で1以上	30円	4900円
2		ペーサー	・基本犬種のシャンプーコースが一人で対応できる。	・主要犬種のシャンプーコースを1人で担当できるとオーナー、先輩トリマーから認定されること。	・すべての項目で1以上	80円	13100円
3		初級トリマー	・基本犬種のトリミングコースが想定時間内一人で対応できる。	・主要犬種のトリミングコースを1人で担当できるとオーナー、先輩トリマーから認定されること。 ・予約の対応ができる。	・すべての項目で1以上 ・[1.顧客満足]2以上 ・[4.業種別スキル]2以上	80円	13100円
4		上級トリマー	・基本犬種のトリミングコースおよびシャンプーコースが規定時間よりも早く終わることができ、優先度を理解した仕事を行うことができる。	・初級トリマーの仕事内容ができる ・想定時間よりもたいてい早く仕上げる ことができる。 ・複数人の仕事の割り振りができる。 ・キャンセルや時間変更などの突発的な予約変更などが対応できる。	・すべての項目で1以上 ・[1.顧客満足]2以上 ・[3.指導教育]2以上 ・[4.業種別スキル]2以上 ・[5.改善提案力]2以上 ・[10.理念理解度]2以上	50円	8200円
5		初級指導員	・技術不足の従業員の指導 ・被指導者と仕事をする際の仕事の割り振り。 ・仕上がりチェック	・トリマースキルを持っている従業員 ・トリミングにおいて後輩の基本的な指導ができること。	・すべての項目で1以上 ・[1.顧客満足]2以上 ・[3.指導教育]2以上 ・[4.業種別スキル]2以上 ・[5.改善提案力]2以上 ・[10.理念理解度]2以上	50円	8200円
6		中級指導員	・初級指導員の内容 ・統括的長期的な指導計画及びその進捗フォロー	・被指導者のスキル・背景・環境などを考慮した指導計画を立てることができる。また状況に応じてその指導計画の修正およびフォローができる。	・すべての項目で1以上 ・[1.顧客満足]2以上 ・[3.指導教育]2以上 ・[4.業種別スキル]2以上 ・[5.改善提案力]2以上 ・[8.犬知識・経験]2以上 ・[9.ホスピタリティ]2以上 ・[10.理念理解度]2以上	40円	6600円
7		上級指導員 (現状募集なし)	・店舗全体での教育計画、マニュアル作りまたはその実施の指導監督を行う。	・中級指導員の資格を持つ ・教育計画の立案や実施ができる		50円	8000円
8		指名給	・お客様の評価が高い(指名が多い)従業員に支払う給与	・過去半年の間に多くのお客様から指名を受けたスタッフ(実際に施術したかではなく、指名を受けた顧客数)	・すべての項目で1以上	40円(3~8人) 80円(8~13人) 120円(13~人)	6600円(3~8人) 13100円(8~13人) 19600円(13~人)
9		送迎	・送迎業務の対応	・接客が1人で担当できるとオーナーまたは先輩トリマーから認定されたスタッフ。 ・普通自動車免許所持している。 ・自動車の運転に慣れている。	・すべての項目で1以上	50円	8200円
10		リーダー	・佐々木の代わりにサロン業務の管理(休憩、仕事の段取り、ソフト作成、割引・特別料金の設定などを行う)	・管理する技能があるとオーナーが認定したもの。	・すべての項目で1以上 ・[1.顧客満足]2以上 ・[2.専門知識]2以上 ・[3.指導教育]2以上 ・[4.業種別スキル]2以上 ・[5.改善提案力]2以上 ・[8.犬知識・経験]2以上 ・[9.ホスピタリティ]2以上 ・[10.理念理解度]2以上	70円	11500円
11		店長	・店舗の管理 ・人員の管理・採用・教育 ・売り上げの管理 ・(一部)営業 ・在庫の管理購入選定	・リーダー・送迎・上級指導員の資格を持っている ・正社員であること	・すべての項目で1以上 ・[1.顧客満足]3 ・[2.専門知識]2以上 ・[3.指導教育]3 ・[4.業種別スキル]3 ・[5.改善提案力]3 ・[6.社会貢献]2以上 ・[8.犬知識・経験]2以上 ・[9.ホスピタリティ]3 ・[10.理念理解度]3	300円	50,000円
12							
13							